

“Rīga Tehniskā koledža”

Lietotāju kontu pašapkalpošanās portāls

Lietotāju pamācībā

## Saturs

Piekļuve pašapkalpošanās portālam: .....	3
Pašapkalpošanās portāla piedāvātas funkcijas (uz 2024. gada Janvāri): .....	4
Funkciju pieejamība (uz 2024. gada Janvāri): .....	4
Lietošanas piemērs Nr.1 – paroles maiņa .....	5
Lietošanas piemērs Nr.2 – paroles atkopšana ar E-pastu .....	8
Lietošanas piemērs Nr.3 – paroles atkopšana ar SMS īsziņu .....	13
Jautājumi un atbildes .....	17
Cik tas ir droši... ..	17
Vai mani personīgie e-pasts/tālruņa numurs tagad ir brīvi redzami Internetā... ..	18
Cik droši ir e-pasta/SMS atkopšanas rīki... ..	18
Iestājoties koledžā nebija norādīts personīgais e-pasts/telefons... ..	18
Man ir vairāki personīgie e-pasti/telefona numuri... ..	18
Man mainījās personīgais e-pasts/tālruņa numurs.....	18

## Piekluve pašapkalpošanās portālam:

Lai piekļūt klāt pašapkalpošanās portālam ir nepieciešams atvērt vaļā pārlūkprogrammu un adreses joslā ievadīt <https://sspr.rtk.lv>.

Rezultātā Jūs ieraudzīsiet zemāk attēlotu lapu.

PIKC RTK SSPR Lietotāju kontu pašapkalpošanās portāls

Paroles maiņa E-pasts SMS Izsūtīt Window Snip

Ja zināt savu paroli - samainiet to šeit.

**i** Pierakstāties ar savu lietotājvārdu, esošo paroli un samainiet paroli pret jaunu.

Jūsu jaunai parolei jāatbilst sekojošām prasībām:


- Minimālais garums: 8
- Maksimālais garums: 128
- Minimālais mazo burtu skaits: 2
- Minimālais lielo burtu skaits: 2
- Minimālais ciparu skaits: 2
- Minimālais speciālo simbolu skaits: 2
- Aizliegtie simboli paroles sastādīšanai: @%|
- Jaunai parolei nedrīkst sakrist ar veco.
- Jaunai parolei nedrīkst sakrist ar Jūsu lietotājvārdu.

Jūsu lietotājvārds

Jūsu esošā parole

Ievadiet jauno paroli

Atkārtojiet jauno paroli

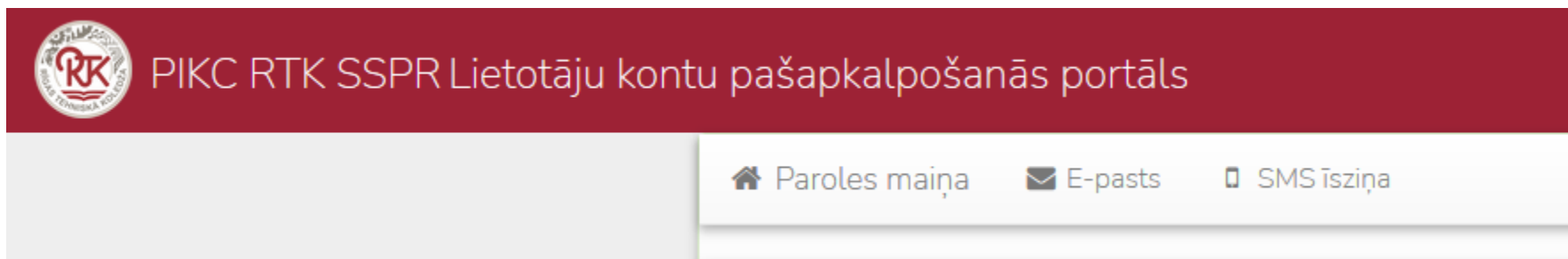
Neesmu robots   
reCAPTCHA  
Konfidencialitāte - Noteikumi

Izpildīt

Šī lapa izmanto sīkdatnes, kas ir saistīti ar reCAPTCHA aizsardzības mehānisma darbību. Izmantojot šo resursu, Jūs piekrītat iepriekšminēto sīkdatņu lietošanai. Ar noteikumiem var iepazīties [šeit](#).

## Pašapkalpošanās portāla piedāvātās funkcijas (uz 2024. gada Janvāri):

- Paroles maiņa – Jā Jūs zināt savu pašlaik esošo paroli (domēna sistēmas kontam), Jūs varat to samainīt pret sev piemērotāku.
- E-pasts – Jā Jūs aizmirsāt savu domēna sistēmas konta paroli, varat atiestatīt paroli, izmantojot personīgo e-pasta adresi.
- SMS īsziņa – Jā Jūs aizmirsāt savu domēna sistēma konta paroli, varat atiestatīt paroli, izmantojot personīgo mobilo tālruni.



## Funkciju pieejamība (uz 2024. gada Janvāri):

- Paroles maiņa – pieejama visiem (darbiniekiem, audzēkņiem un studentiem), kuri atceras savu lietotājvārda/paroles kombināciju.
- E-pasts – pieejama visiem, kuri uzņemšanas procesā norādīja savu korekto personīgo e-pasta adresi.
- SMS īsziņa - pieejama visiem, kuri uzņemšanas procesā norādīja savu korekto tālruņa numuru.

## Lietošanas piemērs Nr.1 – paroles maiņa

Pieņemsim, kā lietotājs zina savu lietotājvārdu/paroli un vienkārši vēlas samainīt savu paroli. Pašapkalpošanās portāls ļauj lietotājiem samainīt savu domēna konta paroli bez nepieciešamības iet uz koledžu un mainīt savu paroli, sēžot klāt pie domēnā pievienota datora (caur “Ctrl+Alt+Del” utml....).

**#1 Solis** - Lietotājs spēj izmantot pārlūkprogrammu uz sava datora un ver vaļā <https://sspr.rtk.lv> vietni. Paroles maiņa ir noklusēta funkcija šai vietnei.


Ja zināt savu paroli - samainiet to šeit.

**i** Pierakstāties ar savu lietotājvārdu, esošo paroli un samainiet paroli pret jaunu.

Jūsu jaunai parolei jāatbilst sekojošām prasībām:

- Minimālais garums: 8
- Maksimālais garums: 128
- Minimālais mazo burtu skaits: 2
- Minimālais lielo burtu skaits: 2
- Minimālais ciparu skaits: 2
- Minimālais speciālo simbolu skaits: 2
- Aizliegtie simboli paroles sastādīšanai: @%|
- Jaunai parolei nedrīkst sakrist ar veco.
- Jaunai parolei nedrīkst sakrist ar Jūsu lietotājvārdu.

Jūsu lietotājvārds	<input type="text" value="Jūsu lietotājvārds"/>
Jūsu esoša parole	<input type="password" value="••••••••••"/>
Ievadiet jauno paroli	<input type="password" value="Ievadiet jauno paroli"/>
Atkārtojiet jauno paroli	<input type="password" value="Atkārtojiet jauno paroli"/>


Neesmu robots  reCAPTCHA  
Konfidencialitāte • Noteikumi

Izpildīt

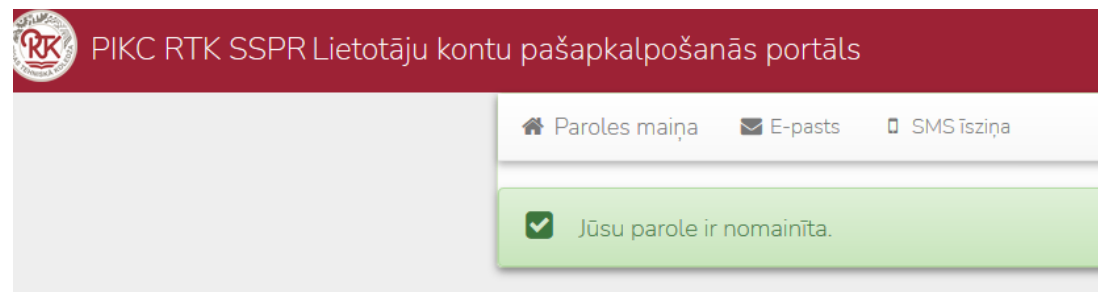
**#2 Solis** - Lietotājs vada iekšā savu koledžas lietotājevārdu, kas **darbiniekiem** izskatās tapāt kā e-pasta adrese (piem.: **jusu.lietotajvards@kcrtk.lv**) un savu esošo paroli.

**Audzēkņiem/studentiem** arī ir jāizmanto savu koledžas lietotājevārdu (piem.: **S23-KB-777@kcrtk.lv**).

Pie reizes būs nepieciešams ievadīt arī savu jauno paroli, pievēršot uzmanību paroles sastādīšanas noteikumiem. Ja Jūsu jauna parole neatbilst sastādīšanas noteikumiem – sistēma to nepieņems un izvadīs ārā kļūdas ziņojumu. Beigu beigās jānospiež uz “Neesmu robots” pārbaudi un pēc tam uz pogu “Izpildīt”.

Jūsu lietotājevārds	<input type="text" value="vards.uzvards(vai apliecības Nr.)@kcrtk.lv"/> <input type="text" value="jusu.lietotajvards@kcrtk.lv"/>
Jūsu esoša parole	<input type="password" value="Jūsu esoša parole"/> .....
Ievadiet jauno paroli	<input type="password" value="Ievadiet jauno paroli"/> .....
Atkārtojiet jauno paroli	<input type="password" value="Atkārtojiet jauno paroli"/> .....
	<input type="checkbox"/> Neesmu robots  reCAPTCHA Konfidencialitāte - Noteikumi
	<input checked="" type="checkbox"/> Izpildīt

**#3 Solis** - Rezultātā parādās ziņojums “Jūsu parole ir nomainīta.” Ar šo paroles maiņa ir pabeigta.



# UZMANĪBU!

Jauna parole ietekmēs uz Jūsu piekļuvi sekojošiem koledžas IT resursiem un jauna parole būs pielietota:

- piekļuvei domēnā pieslēgtiem datoriem
- piekļuvei RTK e-apmacību videi
- piekļuvei Jūsu koledžas e-pastam
- piekļuvei RTK-WIFI bezvadu tīklam

## Lietošanas piemērs Nr.2 – paroles atkopšana ar E-pastu

Pieņemsim, kā lietotājs zina savu lietotājvārdu, bet aizmirsu paroli. E-pasta paroles atkopšana paredz kā domēna sistēmai ir ieraksti par lietotāju personīgam e-pasta adresēm (tāpēc ir lūgums aktualizēt savas e-pasta adreses personāla daļā, ja Jūs vēlaties izmantot šo opciju). Drošības nolūkos Jums nebūs iespējas norādīt uz kādu personīgo e-pasta adresi sūtīt paroles atkopšanas īsziņu – šo personīgo e-pasta adresi domēna sistēma atlasīs pati (no savas iekšējās datu bāzes).

**#1 Solis** - Lietotājs spēj izmantot pārlūkprogrammu uz sava datora un ver vaļā <https://sspr.rtk.lv> vietni. Rīkjoslā jāizvēlas “E-pasts” funkcija.

Lietotājam jāievada savu koledžas lietotājvārdu (piem.: **jusu.lietotajvards@kcrtk.lv**), jāiziet “Neesmu robots” pārbaudi un jāspiež “Izpildīt”. Domēna sistēma pārbaudīs, vai **jusu.lietotajvards@kcrtk.lv** lietotājam ir pieejams ieraksts ar personīgo e-pastu. **Audzēkņiem/studentiem** arī ir jāizmanto savu koledžas lietotājvārdu – APLIECĪBASNUMURS@kcrtk.lv (piem.: [S23-KB-777@kcrtk.lv](mailto:S23-KB-777@kcrtk.lv)).


Paroles maiņa **E-pasts** SMS īsziņa PIKC RTK E-studijas Palīdzība

Izmantojiet savu personīgo e-pastu paroles atkopšanai.

**i** Ievadiet savu lietotājvārdu - uz Jūsu PERSONĪGO e-pasta adresi (kas tika norādīta uzņemšanas veidlapā) tiks izsūtīta paroles maiņas saite.

Jūsu lietotājvārds

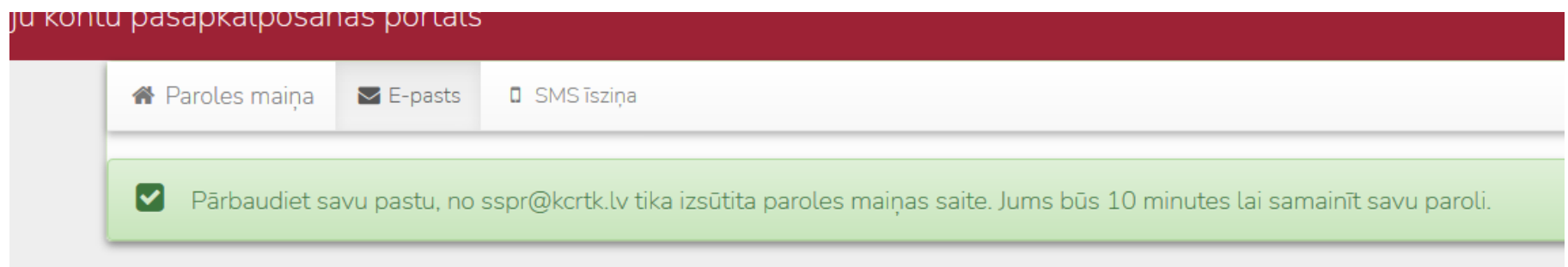
vards.uzvards(vai apliecības Nr.)@kcrtk.lv

Neesmu robots  reCAPTCHA  
Konfidencialitāte - Noteikumi

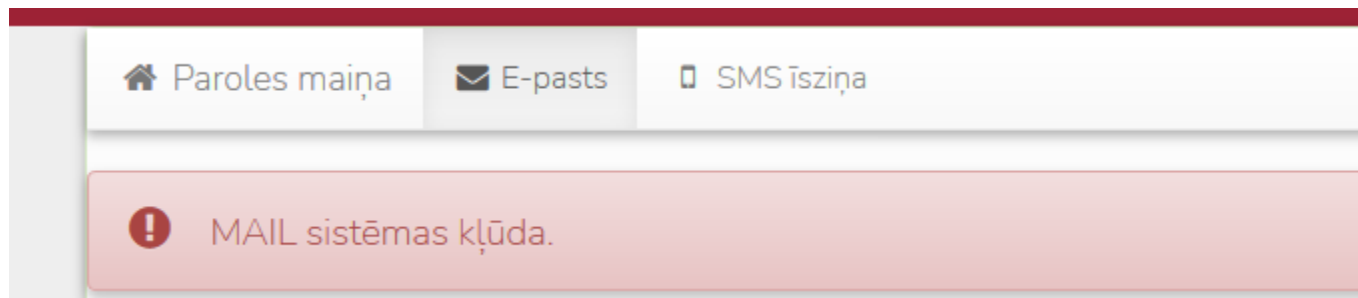


**#2 Solis** – Jā lietotājam tika atrasts ieraksts ar personīgo e-pasta adresi, Jūs redzēsiet “Pārbaudiet savu pastu, no sspr@kcrtk.lv.....” ziņojumu. Pretēja gadījuma Jūs ieraudzīsiet “MAIL sistēmas kļūda.” paziņojumu. Tas var norādīt uz vairākām problēmām (nav personīga e-pasta pieraksta, lietotājvārds neeksistē utml.) – detalizētāki kļūdas paziņojumi netiek izvadīti drošības nolūkos.

Veiksmīgi nosūtīts paroles atkopšanas e-pasts:



Neveiksmīgi nosūtīts paroles atkopšanas e-pasts:



**#3 Solis** – Kad atkopšanas e-pasts tika nosūtīts, ir nepieciešams pārbaudīt savu personīgo e-pastu. Personīgā e-pastā jābūt vēstulei no “PIKC RTK SSPR” – tajā būs saite uz kuru ir jānospiež.

↩ Atbildēt   ↶ Atbildēt visiem   → Pāradresēt   📁 Arhivēt   🗑 Dzēst   📌 Atzīmēt ar karodziņu

**Ievadiet savu jauno paroli.**



PIKC RTK SSPR <sspr@kcrtk.lv>

01:31

Kam:



Sveiki,



Nospiediet uz zemāk norādīto saiti, lai samainīt savu paroli:


<https://sspr.rtk.lv/index.php?action=resetbytoken&token=3vUCALtB53zUehwW742O1GgAcLHBCqBTO9lrBF4WHdrht6WB%2Fp9hmj3LxMaZw2mrYpk0jD1gRwRO6qvEGKNQReqAmu1gCztVB9CBxyKfTql7gUl%2FsLyCbX7Ft%2Fx0HpBMYbkoQWN3VQdQB01aNIQ%3D>


Ja Jūs neesat pieprasījuši paroles maiņu - ignorējiet šo vēstuli.

Ar cieņu,

PIKC RTK pašapkalpošanās portāls.

**#4 Solis** – Nospiežot uz saiti atkopšanas e-pastā, būs nepieciešams ievadīt jauno paroli savam lietotājvārdam, pievēršot uzmanību paroles sastādīšanas noteikumiem. Ja Jūsu jauna parole neatbilst sastādīšanas noteikumiem – sistēma to nepieņems un izvadīs ārā kļūdas ziņojumu. Beigu beigās jānospiež uz “Neesmu robots” pārbaudi un pēc tam uz pogu “Izpildīt”.

 Ievadiet jauno paroli.

 Samainiet savu paroli. Pieprasīt jauno atkopšanas e-pasta saiti var [šeit](#).


Jūsu jaunai parolei jāatbilst sekojošām prasībām:

- Minimālais garums: 8
- Maksimālais garums: 128
- Minimālais mazo burtu skaits: 2
- Minimālais lielo burtu skaits: 2
- Minimālais ciparu skaits: 2
- Minimālais speciālo simbolu skaits: 2
- Aizliegtie simboli paroles sastādīšanai: @%|
- Jaunai parolei nedrīkst sakrist ar veco.
- Jaunai parolei nedrīkst sakrist ar Jūsu lietotājvārdu.

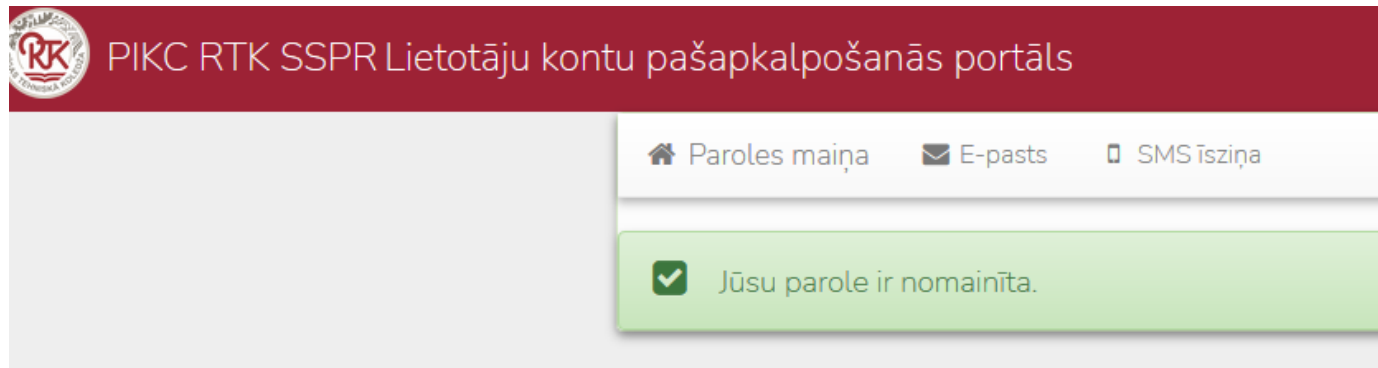
Jūsu lietotājvārds

Ievadiet jauno paroli

Atkārtojiet jauno paroli

Neesmu robots  reCAPTCHA  
Konfidencialitāte • Noteikumi

**#5 Solis** - Rezultātā parādās ziņojums "Jūsu parole ir nomainīta." Ar šo paroles atkopšana ar E-pasta saiti ir pabeigta.



## UZMANĪBU!

Paroles atkopšana paredz jaunas paroles ievadīšanu – kas ir tas pats ka paroles maiņa. Jauna parole ietekmēs uz Jūsu piekļuvi sekojošiem koledžas IT resursiem un jauna parole būs pielietota:

- piekļuvei domēnā pieslēgtiem datoriem
- piekļuvei RTK e-apmacību videi
- piekļuvei Jūsu koledžas e-pastam
- piekļuvei RTK-WIFI bezvadu tīklam

## Lietošanas piemērs Nr.3 – paroles atkopšana ar SMS īsziņu

Pieņemsim, kā lietotājs zina savu lietotājvārdu, bet aizmirsa paroli. SMS īsziņas atkopšana paredz kā domēna sistēmai ir ieraksti par lietotāju personīgiem tālruņu numuriem. Drošības nolūkos Jums nebūs iespējas norādīt uz kādu telefona numuru sūtīt paroles atkopšanas īsziņu – šo tālruņa numuru domēna sistēma atlasīs pati (no savas iekšējas datu bāzes). Sistēma atļaus atkopšanas īsziņu sūtīšanu tikai uz +3712XXXXXXX formāta numuriem (Latvijas mobilo tālruņu numuri).

**#1 Solis** - Lietotājs spēj izmantot pārlūkprogrammu uz sava datora un ver vaļā <https://sspr.rtk.lv> vietni. Rīkjoslā jāizvēlas “SMS īsziņa” funkcija.

Lietotājam jāievada savu koledžas lietotājvārdu (piem.: **jusu.lietotajvards@kcrtk.lv**), jāiziet “Neesmu robots” pārbaudi un jāspiež “Izpildīt”. Domēna sistēma pārbaudīs, vai **jusu.lietotajvards@kcrtk.lv** lietotājam ir pieejams ieraksts ar personīgo tālruņa numuru.

**Audzēkņiem/studentiem** arī ir jāizmanto savu koledžas lietotājvārdu – APLIECĪBASNUMURS@kcrtk.lv (piem.: [S23-KB-777@kcrtk.lv](mailto:S23-KB-777@kcrtk.lv)).

The screenshot displays the password recovery process on the [sspr.rtk.lv](https://sspr.rtk.lv) website. At the top, there is a navigation bar with links for "Paroles maiņa", "E-pasts", "SMS īsziņa" (highlighted with a red box), "PIKC RTK E-studijas", and "Palīdzība". Below the navigation bar, a green banner with a checkmark icon states "Izmantojiet savu mobilo tālruni paroles atkopšanai." Below this, a yellow banner with an information icon says "Ievadiet savu lietotājvārdu un pārbaudiet informāciju." The main form area is titled "Jūsu lietotājvārds" and contains a text input field with the placeholder "vards.uzvards(vai apliecības Nr.)@kcrtk.lv" and the value "jusu.lietotajvards@kcrtk.lv" (both highlighted with a red box). Below the input field is a "Neesmu robots" checkbox (highlighted with a red box) and a reCAPTCHA logo with the text "reCAPTCHA Konfidencialitāte - Noteikumi". At the bottom of the form is a green "Pārbaudīt" button (highlighted with a red box).

**#2 Solis** – Jā lietotājam ir atrasts ieraksts ar mobila tālruņa numuru, sistēma parādīs lietotājvārdu un daļu no tālruņa numura.

Paroles maiņa E-pasts SMS īsziņa PIKC RTK E-studijas Palīdzība

✓ Pārbaudiet vai informācija ir korekta.

Jūsu lietotājvārds jusu.lietotajvards@kcrtk.lv

Telefona numurs: +3712\*\*\*\*132

✓ Izpildīt

Ja lietotājam nav atrasts pieraksts ar tālruņa numuru, sistēma izvadīs arī sekojošo kļūdas paziņojumu:

! Nav informācijas par Jūsu telefona numuru.

**#3 Solis** – Jāsaista SMS īsziņa, kurā būs paroles atkopšanas ciparu kods, kurš ir derīgs 10 minūtes. Ievadiet ciparu kodu “SMS kods” laukā un spiediet “Izpildīt”.


[Paroles maiņa](#) [E-pasts](#) [SMS īsziņa](#)


Uz norādīto numuru tika izsūtīts paroles atkopšanas kods. Jums būs 10 minūtes lai veikt paroles maiņu.

SMS kods

Izpildīt

**#4 Solis** – Ievadot pareizo kodu, būs nepieciešams ievadīt jauno paroli savam lietotājvārdam, pievēršot uzmanību paroles sastādīšanas noteikumiem. Ja Jūsu jauna parole neatbilst sastādīšanas noteikumiem – sistēma to nepieņems un izvadīs ārā kļūdas ziņojumu. Beigu beigās jānospiež uz “Neesmu robots” pārbaudi un pēc tam uz pogu “Izpildīt”.

 Ievadiet jauno paroli.

 Samainiet savu paroli. Pieprasīt jauno atkopšanas e-pasta saiti var [šeit](#).


Jūsu jaunai parolei jāatbilst sekojošām prasībām:

- Minimālais garums: 8
- Maksimālais garums: 128
- Minimālais mazo burtu skaits: 2
- Minimālais lielo burtu skaits: 2
- Minimālais ciparu skaits: 2
- Minimālais speciālo simbolu skaits: 2
- Aizliegtie simboli paroles sastādīšanai: @%|
- Jaunai parolei nedrīkst sakrist ar veco.
- Jaunai parolei nedrīkst sakrist ar Jūsu lietotājvārdu.

Jūsu lietotājvārds

Ievadiet jauno paroli

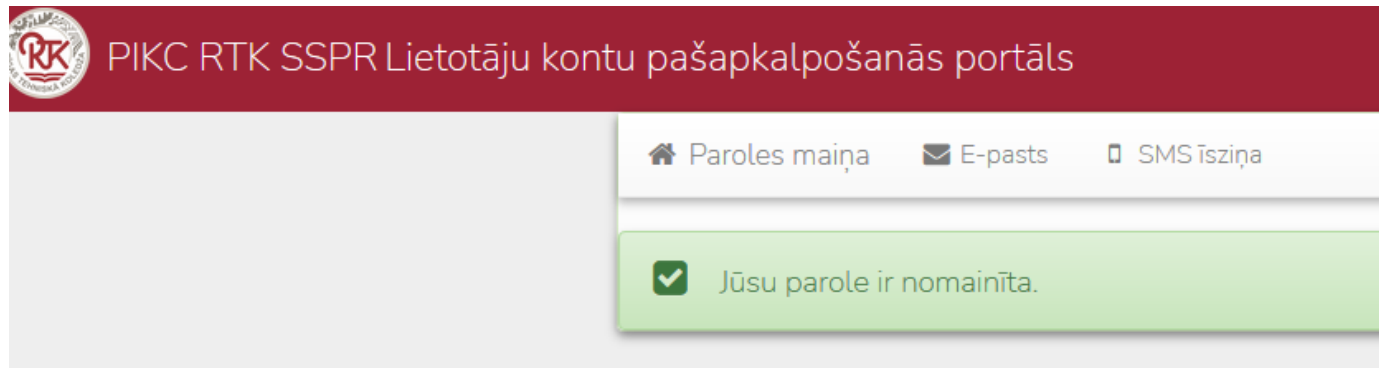
Atkārtojiet jauno paroli

Neesmu robots  reCAPTCHA  
Konfidencialitāte • Noteikumi

Izpildīt



#5 Solis - Rezultātā parādās ziņojums “Jūsu parole ir nomainīta.” Ar šo paroles atkopšana ar SMS īsziņu ir pabeigta.



## UZMANĪBU!

Paroles atkopšana paredz jaunas paroles ievadīšanu – kas ir tas pats ka paroles maiņa. Jauna parole ietekmēs uz Jūsu piekļuvi sekojošiem koledžas IT resursiem un jauna parole būs pielietota:

- piekļuvei domēnā pieslēgtiem datoriem
- piekļuvei RTK e-apmacību videi
- piekļuvei Jūsu koledžas e-pastam
- piekļuvei RTK-WIFI bezvadu tīklam

### Jautājumi un atbildes

#### Cik tas ir droši...

Pati vietne ir pasargāta ar SSL/TLS sertifikātu, kas nodrošina informācijas plūsmas drošību no Jūsu ierīces līdz <https://sspr.rtk.lv> vietnes.

Izmantojot pašapkalpošanās portālu, ir ļoti svarīgi atcerēties šīs lietas:

- Pareiza vietnes adrese ir **TIKAI <https://sspr.rtk.lv>**, citas vietnes ar līdzīgam adresēm (piem.: <https://sspr.rtc.lv>) var būt ļaunprātīgiem nolūkiem izveidoti kloni, kuri cenšas dabūt Jūsu konta informāciju. Jūsu pārlūkprogramma iespējams paslēps “**https://**” no vietnes adreses – tas ir normāli.

- Izmantojot paroles atkopšanu ar E-pasta metodi – paroles atkopšanas saite drīkst būt **TIKAI** no **sspr@kcrtk.lv** adresāta. Jā Jūs savā pastā saņemat atkopšanas saiti no kādas cita sūtītājā (piem.: no **sspr@rtk.lv**) – ignorējiet šo vēstuli. PIKC RTK pašapkalpošanās portāls, sūtot Jums atkopšanas vēstuli nekad neprasīs atrakstīt atpakaļ ar kaut kādu informāciju par Jūsu kontu.
- Izmantojot paroles atkopšanu ar SMS īsziņas metodi – ziņojumi uz Jūsu tālruniem nāks **TIKAI** no **+371 23280091** numura. Jā Jūs saņemat atkopšanas īsziņu no kādas cita numura (piem.: no **21234567**) – ignorējiet šo ziņojumu. Pašapkalpošanās portāls, sūtot Jums atkopšanas īsziņu nekad neprasīs no jums atrakstīt atpakaļ ar kaut kādu informāciju par Jūsu kontu.

### Vai mani personīgie e-pasts/tālruņa numurs tagad ir brīvi redzami Internetā...

Ne, informācija par personīgo e-pastu un telefona numuru ir izvietota kontingenta datu bāze un nepiederošam personām nav apskatāma. Vienīga lieta, kas tiek attēlota - 3 pēdējie cipari no telefona numura (izmantojot SMS īsziņas atkopšanu), kura tiek attēlotā lai lietotājs varētu saprast, vai atkopšanas kods tiks sūtīts uz pareizo telefona numuru.

### Cik droši ir e-pasta/SMS atkopšanas rīki...

Katram lietotājam, katru reizi pieprasot atkopšanu tiek sagenerēti unikāli SMS/E-pasta atkopšanas kodi, kuri būs derīgi tikai 10 minūtes no izsūtīšanas brīža. Šī atkopšanas rīki ir tikpat droši, cik droši ir Jūsu personīgais e-pasts un telefons.

### Iestājoties koledžā nebija norādīts personīgais e-pasts/telefons...

Aktualizējiet informāciju personāla daļā. Personīgais e-pasts būs pierēģistrēts Jūsu domēna sistēmas kontam un viss strādās. Līdzīga procedūra ar telefonu numuriem. Audzēkņu kontaktinformācijas paziņojumi būs pieņemti tikai caur grupas audzinātājiem.

### Man ir vairāki personīgie e-pasti/telefona numuri...

SSPR sistēma spēj izmantot tikai vienu no Jūsu e-pastiem/telefonu numuriem. Kaut vai ir iespējams pierēģistrēt vairākus, paroles atkopšana strādās tikai ar pirmo pierēģistrēto e-pastu/telefona numuru.

### Man mainījās personīgais e-pasts/tālruņa numurs...

Aktualizējiet informāciju personāla daļā. E-pasta/telefona pieraksti tiks pielaboti un viss strādās. Audzēkņu/studentu kontaktinformācijas maiņa būs saskaņota tikai caur grupas audzinātājiem.