



PROFESIONĀLĀS IZGLĪTĪBAS KOMPETENCES CENTRA "RĪGAS TEHNISKĀ KOLEDŽA" KVALITĀTES POLITIKA

Rīgā

07.06.2022. Nr.1.1.-2/7

Apstiprināts 07.06.2022. PIKC "Rīgas
Tehniskā koledža" padomes sēdē
(protokols Nr.5-2022)

Profesionālās izglītības kompetences centra „Rīgas Tehniskā koledža” (turpmāk – Koledža) kvalitātes politika ir vērsta uz Koledžas misijas īstenošanu, stratēģisko mērķu sasniegšanu, ilgtspējīgu darbību, kvalitātes vadības un nodrošināšanas sistēmas attīstību, nosakot ar kvalitāti saistīto principu sasniegšanu studijās, pētniecībā un sadarbībā ar sabiedrību.

Kvalitātes politika veido Koledžas attīstības un investīciju stratēģijas īstenošanas ietvaru un nosaka kopējos nodomus un virzību studiju kvalitātes nodrošināšanai un pilnveidei.

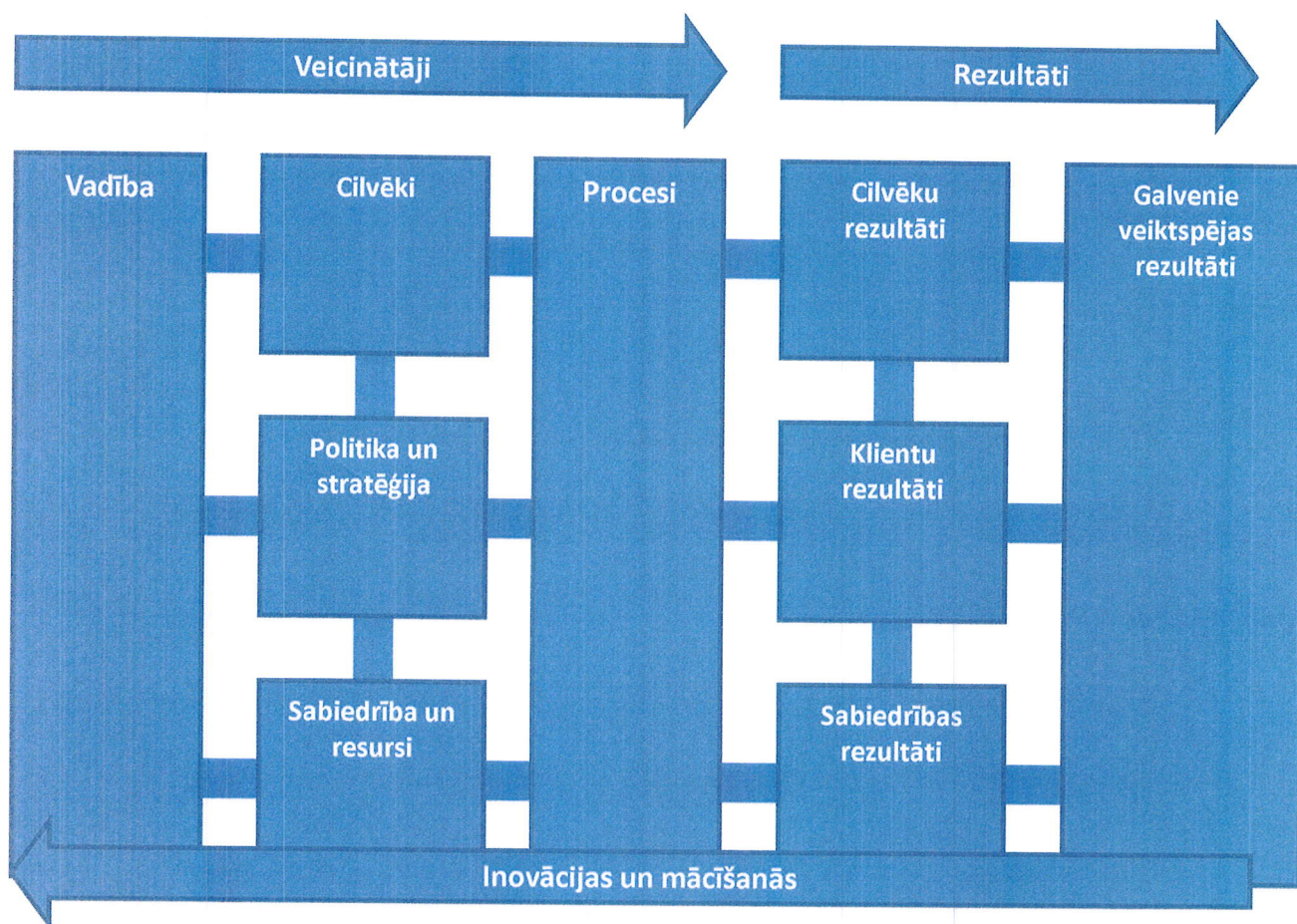
Kvalitātes politikas mērķis ir sekmēt Koledžas attīstību, nepārtraukti pilnveidojot kvalitāti, nosakot tās īstenošanas principus un organizācijas procesus.

Kvalitātes politiku īsteno, ņemot vērā šādus pamatprincipus:

- **Kompetence** – Koledžas darbības kvalitāti nodrošina darbinieki ar profesionālām zināšanām un prasmēm, uzkrātu pieredzi un nepārtrauktu profesionālo attīstību, garantējot izglītojamiem iespēju iegūt kvalitatīvu izglītību.
- **Partnerība** – efektīva ilgtermiņa sadarbība ar darba devējiem STEM jomā iesaistītajām pusēm vietējā un starptautiskā mērogā.
- **Ilgtspēja** – aktīva un atbildīga rīcība izglītības virzībā ilgtspējīgai attīstībai sabiedrības vajadzībām.

- **Līdzdalība** – izglītojamo iesaistīšana izglītības procesa pilnveidošanā, pedagogu un vispārējā personāla iesaistīšanās kvalitātes vadības sistēmas izstrādē un uzturēšanā.

Koledžas ilgspējīgas attīstības pamatā ir EFQM (European Foundation for Quality Management) izcilības modelis, kura galvenās sastāvdaļas ir līderība un vadība, personāla stratēģija, partnerattiecības un resursi, procesi, produkti un pakalpojumi, kā arī personāla (tai skaitā izglītojamo) un sabiedrības galvenie darbības rezultāti. Izcilības pieeja nodrošina procesu plānošanu, realizāciju, pārbaudi, rezultātu novērtēšanu un tālāku pilnveidi.



Kvalitātes politiku realizē visas Koledžas struktūrvienības un darbinieki.

Koledžas kvalitātes vadības un nodrošināšanas sistēma ir organizēta atbildības, darbību un resursu struktūra, kuri kopā veido kārtības un metodes, lai nodrošinātu augstvērtīgu, zinātnē balstītu un starptautiski atzītu studiju procesu, kas tautsaimniecību un sabiedrības attīstību kopumā nodrošina ar kompetentiem un starptautiski konkurētspējīgiem profesionāļiem.

Koledžas kvalitātes vadības un nodrošināšanas sistēma sastāv no savstarpēji saistītām apakšsistēmām:

- Darba plānošanas un organizācijas pārvaldības sistēmas.
- Darba izpildes vadības sistēmas.

Darba plānošanas pamatu veido Koledžas attīstības un investīciju stratēģija un tās pielikumi. Papildus tam Koledža detalizēti izstrādā rīcības plānus, ar kuriem tiek identificētas, aprakstītas un sākotnēji strukturētas darbības, kas veicamas, lai Koledža sasniegtu izvirzītos mērķus.

Organizācijas pārvaldība, savukārt, ir procesu – darbību un apakšdarbību to secības un izpildītāju definēšana, ieviešana un izmaiņu vadība. Šobrīd gan darbības plānošana, gan tās pārvaldība balstās uz Koledžas organizatoriskās struktūras pamata, nosakot kādām jābūt secīgām darbībām, to apakšdarbībām, izpildītājiem, nepieciešamajiem resursiem, izpildes veidam, termiņiem, savstarpējai mijiedarbībai, kas kopumā veido visaptverošu procesa struktūru, kas, savukārt, nosaka, kā organizācijas struktūrvienības darbojas un mijiedarbojas, lai sasniegtu iepriekš definētu šīs kopdarbības mērķi visefektīvākajā veidā.

Koledžas kvalitātes vadības un nodrošināšanas sistēmas pamatā ir astoņi kvalitātes vadības principi, kuri nepieciešami pastāvīgai studiju procesa uzlabošanai, personāla motivācijai, klientu prasību izpildīšanas nodrošināšanai un sabiedrības pozitīvai ietekmēšanai:

- **Orientēšanās uz klientu** – Koledža ir atkarīga no saviem klientiem, tāpēc nepieciešams izprast gan klientu esošās prasības, gan viņu turpmākās vajadzības, nodrošināt to izpildīšanu, cenšoties pārspēt klientu cerības.
- **Vadība** – izstrādātā attīstības un investīciju stratēģija nosaka vispārējus mērķus un to sasniegšanas veidus.
- **Personāla iesaistīšana** – Koledža tiek organizēta darba vide, kura ļauj katram darbiniekam iesaistīties mērķu sasniegšanā.
- **Orientēšanās uz procesiem** – visas darbības tiek vadītas kā vienots process.
- **Sistēmvadība** – mērķu sasniegšanas efektivitātes palielināšanai, izveidota un tiek pārvaldīta saprotama procesu sistēma.
- **Patstāvīga darba uzlabošana** – nepārtraukti analizējot procesu realizāciju un klientu prasības, notiek patstāvīga darba uzlabošana.
- **Ar faktiem pamatota lēmuma pieņemšana** – efektīvi lēmumi tiek pieņemti pamatojoties uz loģisku datu un informācijas analīzi.
- **Savstarpēji izdevīgas attiecības ar darba devēju un sociālo partneru organizācijām** – savstarpēji izdevīgas attiecības palielina iespējas gūt labākus rezultātus.

Koledžas kvalitātes vadība un nodrošināšana balstās uz:

- **Ārējiem normatīviem dokumentiem (Izglītības likumu, Profesionālās izglītības likumu, Augstskolu likumu u.c.).**

Kvalitāti ietekmē izmaiņas tautsaimniecības attīstības tendencēs un izglītības jomu regulējošās vietējās un starptautiskās prasībās.

- ***Iekšējiem normatīviem dokumentiem, tai skaitā – procedūrām.***

Iekšējie normatīvie dokumenti, tai skaitā - procedūras, ja nepieciešams, tiek aktualizētas vienu reizi mācību gadā.

Kvalitāti nodrošina:

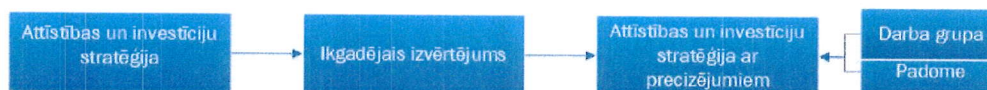
- Daudzveidīgs, nozares attīstības tendencēm atbilstošs un uz studētgrībētāju vēlmēm centrēts studiju programmu piedāvājums.
- Kompetents akadēmiskais personāls, kurš regulāri iegūst jaunas zināšanas un prasmes strādājot dažādos starptautiskos projektos un tālākizlītojoties.
- Inovatīva, uz jaunākām tehnoloģijām balstīta studiju vide un efektīva, uz praksi un pētniecību balstīta, studiju procesa organizācija.

Kvalitātes pārraudzība balstās uz:

- ***Pārrunām un aptaujām.***

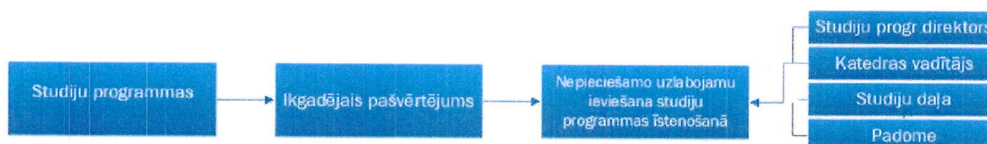
Regulāras pārrunas un aptaujas palīdz savlaicīgi novērst neapmierinātību ar studiju programmu īstenošanu un uzlabot kvalitāti studiju procesa organizācijā.

- ***Attīstības un investīciju stratēģijas ikgadēju izvērtējumu.***

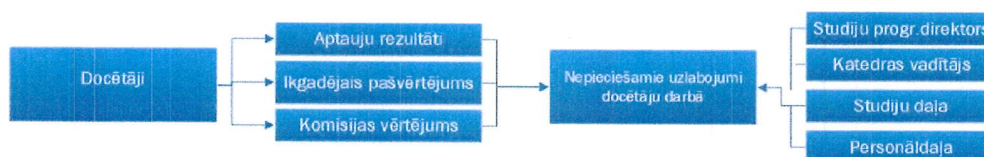


- ***Pašvērtējuma ziņojumiem (docētāju, pedagogu, programmu).***

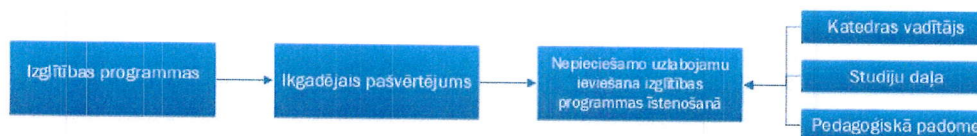
Koledžas studiju programmu īstenošana



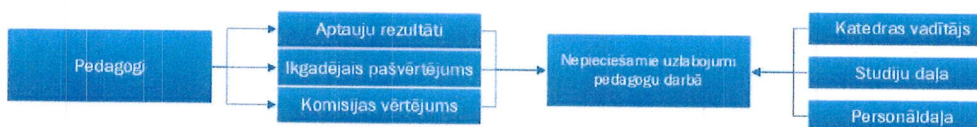
Koledžas docētāju darba izvērtējums



Profesionālās vidusskolas izglītības programmu īstenošana



Profesionālās vidusskolas pedagogu darba izvērtējums

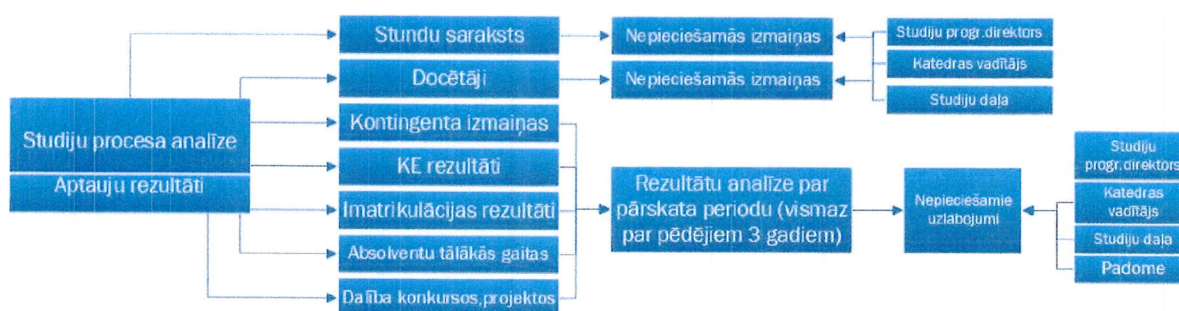


- **Studiju (mācību) procesa ikgadējo analīzi.**

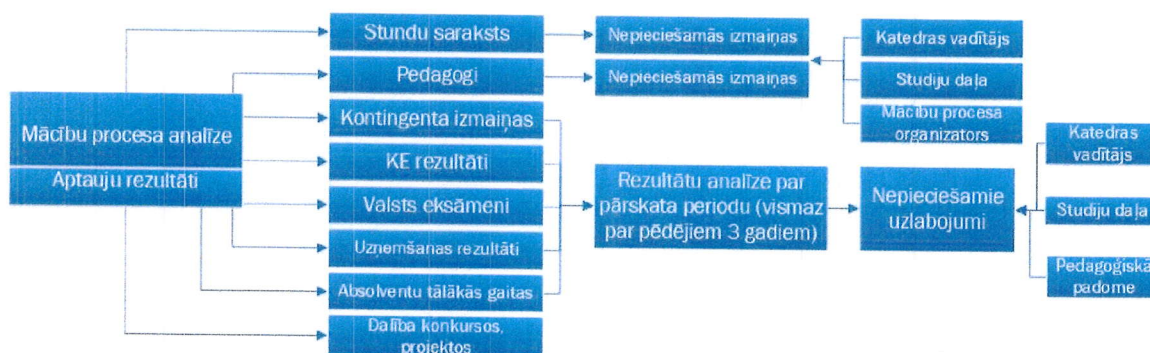
Kvalitāti raksturo:

- Valsts eksāmenu rezultāti.
- Absolventu īpatsvars.
- Atbiruma īpatsvars kopumā un katrā programmā atsevišķi.
- Absolventu tālākās gaitas un nodarbinātība izvēlētajā nozarē.
- Uzņemšanas rezultāti.
- Studentu, absolventu un darba devēju apmierinātība.
- Dalība konkursos, olimpiādēs, projektos utml.
- Docētāju (pedagoģu) tālākizglītība.
- Pētniecībā iesaistīto studentu un docētāju īpatsvars.
- Docētāju (pedagoģu) izstrādātie metodiskie materiāli un/vai publikācijas.
- Sadarbības līgumi ar darba devējiem un sociāliem partneriem.

Studiju procesa analīze



Mācību procesa analīze



Saskaņots 07.06.2014 ar direktoru J. Rozenblatu _____

Studijas daļas vadītāja [Signature] I.Klotiņa

Klotiņa 67087401
Bārdiņš 67081431